

Entrevista al Sr. Jaume Carol de la empresa FLUIDRA



Fluidra es un grupo internacional español con sede en Sabadell dedicado al desarrollo de aplicaciones para el uso sostenible del agua. Está especializada en soluciones para la piscina/wellness, el riego, el tratamiento de aguas y la conducción de fluidos. La empresa dedica especial atención a la innovación y a la búsqueda de productos y tecnologías en un enfoque hacia la sostenibilidad. Está presente, con delegaciones propias, en 36 países. Entrevistamos al Sr. Jaume Carol, director general operativo de Fluidra y presidente del *Catalan Water Partnership*.



- Fluidra es una empresa que ha apostado por la internacionalización, ¿cuál es la posición de la empresa a nivel internacional?

Actualmente, el 75% de las ventas de nuestro grupo provienen de los mercados internacionales. En líneas generales, podríamos decir que en lo referente a la unidad de negocio de la piscina/wellness, estamos entre los tres actores principales a nivel mundial.

- Ustedes definen su centro de I+D situado en Polinyà como multidisciplinar, ¿qué quieren decir con eso? Y ¿cómo se gestiona un centro de estas características?

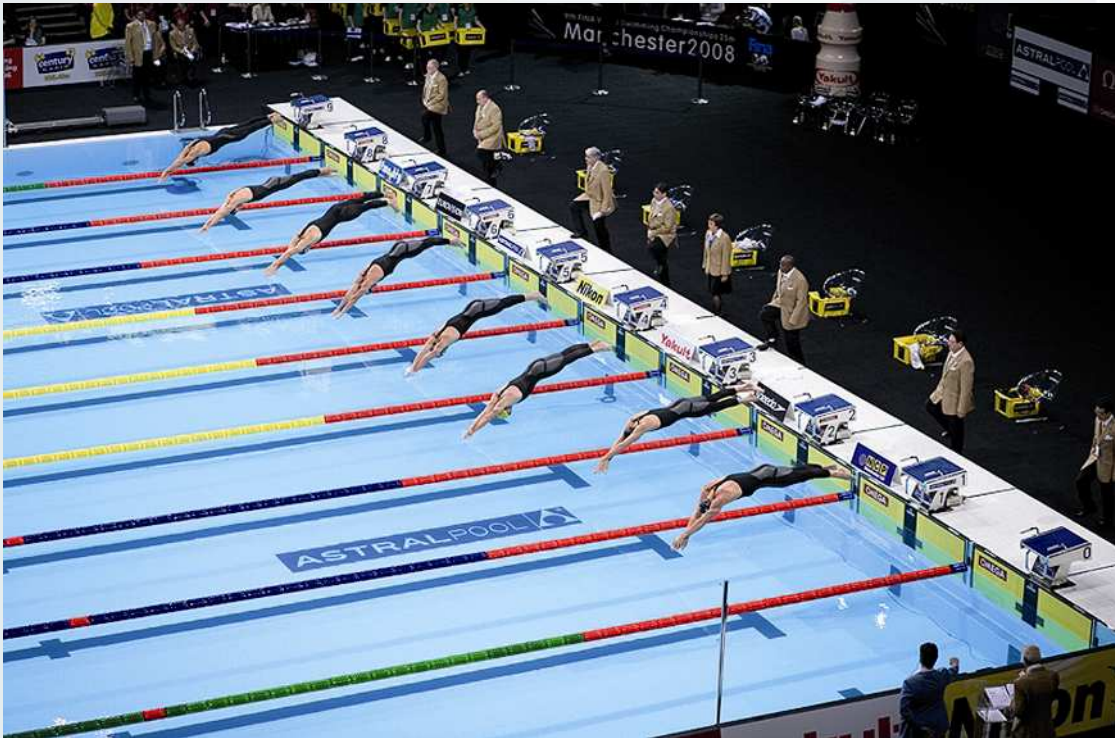
Nuestra organización de I+D se basa en diferentes centros de desarrollo que llamamos centros de excelencia los cuales, se ubican en el ámbito de las empresas productivas y cada una de ellas tiene asociada una tecnología de desarrollo propia. En este sentido, el departamento multidisciplinar de Polinyà es el que por un lado, coordina y asegura el funcionamiento de estos centros de excelencia y por otro, desarrolla con los propios recursos internos proyectos transversales de innovación.

- La empresa está diferenciada en cuatro áreas (Piscina/wellness, tratamiento de aguas, riego y conducción de fluidos), ¿qué área de trabajo implica una mayor inversión/esfuerzo en I+D? ¿Por qué?

El área de negocio que genera un mayor volumen de ventas es el de la piscina/wellness y por este motivo, lógicamente, los desarrollos de más entidad se han enfocado históricamente hacia esta área. No obstante, cada año se va equilibrando la proporción de inversión y esfuerzo entre todas las áreas de negocio.

- Un ejemplo de tecnología puntera de la compañía fue la piscina flotante Skypool, concebida con motivo de la celebración de los X Campeonatos del Mundo de Natación celebrados en Barcelona el año 2003. ¿Qué supuso para la compañía este producto tan innovador?

Ciertamente, la tecnología que Fluidra aportó en los campeonatos del mundo de Barcelona el año 2003 marcó un antes y un después en las grandes celebraciones deportivas de la natación.



Hasta aquella fecha, todos los campeonatos se hacían en piscinas ya construidas con aforos de público muy limitados. Gracias a la nueva tecnología, todos los campeonatos que se han hecho a partir del 2003 se han celebrado en grandes pabellones que han permitido un gran aforo, de manera que se ha conseguido popularizar mucho estos deportes.

Para Fluidra, el acontecimiento supuso ofrecer al mundo la imagen de ser una empresa innovadora y demostrar al sector nuestra voluntad de ir por delante y no considerar ningún reto como imposible.

- ¿El I+D se implementa igual en las 36 filiales comerciales propias que la compañía tiene repartidas por todo el mundo?

El I+D, como he comentado anteriormente, está enfocado dentro del ámbito de las empresas de producción. La función que tienen nuestras filiales comerciales es la de transmitir a los departamentos técnicos las tendencias de mercado y las oportunidades de nuevas necesidades que aparecen en los diferentes países. Por esta razón, los centros de I+D tienen la función de dar servicio a los requerimientos comerciales que vayan surgiendo.

- Fluidra ha recibido el reconocimiento como empresa que cumple con un estándar de responsabilidad social elevada. ¿Cómo han llegado a este reconocimiento? ¿Qué les supone a ustedes y qué beneficio puede recibir la sociedad?

En Fluidra tenemos un fuerte compromiso para trabajar y desarrollar la responsabilidad corporativa. El respeto por el agua y su uso racional son la base de nuestra filosofía y nuestra misión queda definida de forma clara: "Impulsar el progreso de la sociedad a través del uso sostenible del agua en sus aplicaciones lúdicas, domésticas e industriales". Intentamos hacer realidad este propósito con los mismos productos, sistemas o soluciones que ofrecemos a nuestros clientes.

Además, el grupo está adherido al Pacto Mundial que promueve la ONU y que canaliza en España la Asociación Española del Pacto Mundial (ASEPAM). Así mismo, nuestras memorias de sostenibilidad han obtenido la máxima calificación, la A+, concedida por *Global Reporting Initiative* (GRI).

- Su empresa pertenece al CATALAN WATER PARTNERSHIP (CWP), un clúster formado por empresas y centros de conocimientos que operan en el sector del análisis y tratamiento de agua y que tienen como ejes principales la búsqueda y la internacionalización. ¿Cuál es el objetivo del CPW y qué papel tiene Fluidra?

El CWP es una asociación de empresas que se han agrupado en base al modelo de clúster. Esto quiere decir que el objetivo que tienen todas estas empresas del CPW es el de buscar, de manera agrupada, oportunidades de negocio y mejora de la rentabilidad que, de manera individual, no obtendrían.

Fluidra es un miembro más de la asociación que en estos momentos asume la presidencia y como tal, intentamos aportar todo nuestro apoyo al proyecto para sumar en el conjunto del clúster.

- ¿Cuál es la relación directa de Fluidra con la *Fundació CTM Centre Tecnològic*? – Y ¿cuál es la relación con la *Fundació CTM Centre Tecnològic* mediante el *Catalan Water Partnership*?

La relación entre Fluidra y la *Fundació CTM Centre Tecnològic* viene de hace tiempo ya que históricamente, la *Fundació* ha colaborado con diferentes empresas de nuestro grupo en proyectos técnicos de desarrollo.

Esta relación se ha reforzado desde la creación del CPW dado que ambas partes hemos sido miembros fundadores del clúster. En este sentido, el camino que llevamos recorrido en el CPW nos ha servido para conocernos todavía más y estrechar la colaboración que ya habíamos iniciado previamente.

- ¿Qué opina del rol que juega el I+D para superar el contexto económico actual?

En Fluidra estamos convencidos de que el I+D ha de ser una de las palancas importantes para superar la situación actual. Es justo en estos momentos cuando en Fluidra estamos dedicando más recursos que nunca a I+D, para poder desarrollar, de manera rápida, nuevos productos que nos permitan desmarcarnos de la competencia y conseguir así, ser más competitivos.

- Pensando en el futuro, ¿hacia dónde se dirige el I+D de su sector?

Los sectores en los que Fluidra opera vienen de un histórico de desarrollo pensado básicamente, en el producto. Las tendencias actuales nos indican que el futuro pasa más por el concepto de sistemas, soluciones y posiblemente, servicio. En este sentido, el I+D del futuro se basará también en el producto pero dentro de soluciones globales que es lo que demandarán los clientes.