

## POLÍTICA DE QUALITAT

### La nostra missió

Millorar i incrementar la competitivitat, el progrés i la capacitat tecnològica d'empreses i altres organismes, mitjançant projectes conjunts, serveis tecnològics avançats i la transferència de tecnologia, en la gestió i execució de projectes d'R+D+it, desenvolupament de mètodes, consultoria i formació, així com en la realització de serveis de laboratori de materials i ambiental.

### La nostra visió

Ser un centre referent en les tecnologies pròpies del centre i assolir una dimensió qualitativa i quantitativa que ens proporcioni prestigi i reconeixement en els àmbits científic i industrial a nivell internacional, mitjançant l'actiu més important del centre: les persones.

A més, **Fundació CTM Centre Tecnològic** ha d'esdevenir el Centre Tecnològic de referència, que serà porta d'entrada a Eurecat per a les empreses de la Catalunya Central.

### Abast

Gestió i execució de projectes de R+D+it, desenvolupament de mètodes, consultoria i formació. Realització de serveis de laboratori de materials i ambiental.

L'organització de **Fundació CTM Centre Tecnològic** té com objectiu que la qualitat dels projectes i els serveis que ofereix el centre sigui un fidel reflex de les expectatives de cada client, assegurant així l'èxit a llarg termini del centre. Per això estableix, declara i assumeix els següents principis:

1. La Qualitat final del servei ofert al client és el resultat de les accions planificades i sistemàtiques de Prevenció, Detecció, Correcció i Millora Contínua durant tot el cicle d'execució de cada projecte.
2. Les exigències contractuals, els dissenys i les expectatives dels clients, així com els requisits legals, són els principals criteris per establir el patró de qualitat dels nostres projectes i serveis.
3. La Qualitat és una tasca comuna a totes les àrees de l'Organització, cada una de les àrees ha d'assumir que és client i proveïdor de les altres àrees i persones de l'organització.
4. Cada treballador de **Fundació CTM Centre Tecnològic** és Cap de la Qualitat de la seva feina. La Direcció és responsable d'impulsar la implantació de la política i els objectius de la qualitat.
5. L'aplicació d'aquesta Política exigeix la integració activa de tot l'equip humà del centre. Per fer això, la Direcció considera prioritàries la Motivació i la Formació del personal per la Qualitat.
6. Tot el personal que desenvolupi o participi en les activitats del laboratori s'ha de familiaritzar amb la documentació sobre la qualitat i ha de posar en pràctica adequadament els procediments en el seu treball diari.
7. La **Fundació CTM Centre Tecnològic** disposa mètodes d'anàlisi perfectament definits, documentats i actualitzats.
8. El compliment de les normes de gestió de la qualitat basades en la UNE-EN ISO 9001:2015.
9. Des de la Direcció s'impulsarà la Millora Contínua, la qual serà responsabilitat de tots els treballadors de **Fundació CTM Centre Tecnològic**.

  
JOSÉ MANUEL PRADO POZUELO

**DIRECTOR GENERAL DE FUNDACIÓ CTM CENTRE TECNOLÒGIC**

*(La present Política és difosa al personal a través dels procediments d'acollida i reunions periòdiques, i a la resta de parts interessades fent-la visible i pública, i revisada a través de la revisió de la direcció del Sistema de Gestió de la Qualitat)*

1 de setembre del 2016